医学教育

微信健康教育在住院新生儿家属中的应用

王 丽,陈丽萍,朱 丽,周 芳,何利娟,卢丽金,陈丽珠
郴州市第一人民医院新生儿一区,湖南 郴州 423000

摘要:目的 探讨微信健康教育在住院足月新生儿家属中的应用。**方法** 选取300例住院足月新生儿家属,随机分为对照组和观察组,各150例。两组患者住院期间予以相同的入院宣教、住院期间探视和出院指导,对照组采用电话健康教育方式,观察组则应用微信平台进行健康教育。比较两组患者的满意度、健康知识、遵医行为。**结果** 观察组的满意度、健康知识、遵医行为均高于对照组,两组比较有统计学差异。**结论** 微信随访模式能提高新生儿家属的满意度,增加其健康知识,改善其遵医行为,是一项适应当前形式的、便捷的、快速的沟通方式,同时也为高龄护士提供一个充分发挥其优势的临床岗位,值得大力推广。

关键词:微信;满意度;健康知识;遵医行为;高龄护士

Application of WeChat in Health Education to the Family of Neonate in Hospital

WANG Li, CHEN Liping, ZHU Li, ZHOU Fang, HE Lijuan, LU Lijin, CHEN Lizhu
Department of Neonatal of The First People's hospital of chenzhou in Hunan province, Chenzhou 423000, China

Abstract: Objective To explore the effect of WeChat in the family of neonate in hospital. **Methods** We selected 300 cases of the family from full-term infant's ward. They were randomly divided into observation group and control group with 150 cases in each. The control group received health education by phone, the observation group obtained health education with WeChat. Satisfaction rate, health knowledge and compliance of two groups were compared. **Results** There are statistically significant differences between the two groups(P<0.05). **Conclusion** WeChat is a convenient and fast way of communication. Using WeChat in the family from full-term infant's ward can improve satisfaction rate, health knowledge, compliance, and provides a suitable position for elderly nurse. Therefore, it is worth applying extensively.

Key words: WeChat; satisfaction rate; health knowledge; compliance; elderly nurse

健康教育不是简单地传播信息,而是有意识地帮助人们建立有关健康的正确信念、态度和价值观[1],选择适当的教育方法是确保健康教育效果的关键[2]。新生儿是一个特殊的群体,健康教育对象不是患儿本人,而是其家属,为确保其及时获取科学育儿知识,提高家庭护理质量,促进患儿健康成长,我科自2014年3月~2014年12月,选择使用微信进行健康教育,在足月新生儿住院期间,首次由临床资历丰富的高龄护士采用图片、文字及视频等形式对家长进行健康教育,取得满意效果,现报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取我院2014年10月~2014年12月的足月新生儿300例,随机分出两组,每组150例,将两组患者的日龄、性别、住院时间及其家属的性别、年龄、文化程度、收入、新生儿健康知识的知晓情况进行比较,差异无显著性(P>0.05,表1~3)。

收稿日期:2016-03-19
作者简介:王 丽,硕士,护士长,E-mail: wanglicqmu@163.com

表1 两组患儿的基本情况(n=150)

组别	性别		日龄	住院时间
	男	女		
观察组	76	74	3.95±2.58	6.77±2.36
对照组	80	70	3.83±2.23	6.48±2.52
统计值	χ^2=0.21		t=0.45	t=1.03
P	0.64		0.65	0.3

1.2 方法

两组患者住院期间予以相同的入院宣教、住院期间探视和出院指导,并于入院时记录下患儿家属的电话号码和微信号,对照组应用电话进行健康教育,观察组则应用微信(采用图片、文字、语音及视频等形式)进行健康教育。进行健康教育的人员均为高龄护士(年龄超过45岁),经过统一的培训,考试合格后方可进行,健康教育时间选择在周一、三、四下午的2~5点,周二、五为统一的家属探视时间,进行面对面宣教,健康教育的内容主要包含:告知患儿目前的情况,再次告知患儿的责任护士及主管医生分别是谁,了解家属目前的心理疑惑并

表2 接受健康教育患儿家属的基本情况(n=150)

组别	性别		收入(元)			文化程度				年龄(岁)
	男	女	>4000	4000-2000	<2000	大学	高中	初中	小学	
观察组	100	50	20	107	23	50	62	30	8	29.53±3.29
对照组	109	41	18	110	22	53	60	31	6	29.81±3.39
统计值	χ^2=1.27		χ^2=0.16			χ^2=0.42				t=-0.72
P值	0.25		0.91			0.93				0.46

表3 接受健康教育前两组患者家属对新生儿健康知识的知晓情况

项目	组别		t	P
	观察组	对照组		
新生儿疾病知识	2±0.73	1.9±0.7	0.64	0.52
新生儿喂养知识	2.43±0.67	2.32±0.49	1.55	0.12
新生儿口腔护理知识	2.12±0.8	2.2±0.72	-0.98	0.32
新生儿脐部护理知识	1.99±0.74	2.02±0.74	-0.38	0.69
新生儿臀部护理知识	2.15±0.75	2.04±0.62	1.41	0.15
新生儿家庭预防感染措施	2.12±0.75	2.17±0.7	-0.63	0.52

进行及时的解答,告知新生儿家庭生活环境的要求,口腔、脐部、臀部的护理知识,喂养知识,家庭预防感染措施,新生命体征的观察,以及新生儿家庭护理操作技能(如沐浴、抚触等),告知患儿家属出院时需要带的东西(如证件、衣服等),告知患儿家属出院后随访的重要性。

1.3 评价标准

患儿出院时,对患儿家属进行满意度、健康知识、遵医行为的调查比较。参考其他报道研究[3-4],根据我院具体情况自行设计满意度及健康知识调查问卷,每题均按Likert5级计分,分为很满意/知晓、比较满意/知晓、一般、较不满意/知晓、很不满意/知晓5个等级,分别赋值5分,4分,3分,2分,1分。遵医行为调查:完全按照出院医嘱进行随访的称为完全遵医,基本按照出院医嘱进行随访的称为不完全遵医,从不按照出院医嘱进行随访的称为完全不遵医,分别赋值3分,2分,1分。

1.4 统计学方法

所有数据应用SPSS16.0统计软件进行统计分析,计数资料采用χ^2检验,计量资料以均数±标准差表示,各组间数据的比较采用t检验,以P<0.05为差异有统计学意义。

2 结果

使用微信进行健康教育的患儿家属满意度、健康知识、遵医行为均高于使用电话健康教育的患儿家属,两组比较有统计学差异(P<0.05,表4)。

3 讨论

随着生物–心理–社会医学模式的发展,医疗服务观念也由以治疗为中心转变为以病人为中心,医疗服务机构越来越重视病人的感受,病人满意度是一项体现医院管理质量的重要指标,也是患者对医疗服务质量的重要评价。新生儿是一个特殊的群体,健康教育对象不是患儿本人,而是其家属。新生儿病房无家属陪伴的管理模式有利有弊,在有助于加强消毒隔离,防止院内感染的同时,也或多或少给患儿家属带来不同程度的焦虑[5]。因此及时有效的跟家属进行沟通是新生儿护理工作的重要一环,选取一种合适的沟通手段更显得尤为重要。

本研究发现,微信健康教育方式比传统的电话健康教育方式,在患儿家属的满意度、健康知识、遵医行为等方面均有显著提高。其原因分析如下:随着手机的普及,微信对广大互联网用户来说早已是家喻户晓。用户可通过手机、平板、网页快速发送语音、视频、图片和文字,微信提供公众平台、朋友圈、消息推送等功能,用户可通过摇一摇、搜索号码、附近的人、扫二维码方式添加好友和关注公众平台,同时微信用户可以把内容分享给好友以及把用户看到的精彩内容分享到微信朋友圈,且宣教内容直观、准确、形象,便于患儿家属慢慢消化吸收。此外,通过微信患儿家属可以给护士留言,护士在

表4 进行健康教育后两组之间满意度、健康知识、遵医行为的比较

项目		得分情况		t值	P值
		观察组	对照组		
满意度	1.您对责任护士和主管医师的知晓率?	4.44±0.57	4.16±0.63	3.90	0.000
	2.您对护士入院告知的满意度?	4.44±0.54	4.18±0.68	3.62	0.000
	3.您对健康指导的满意度?	4.46±0.57	4.24±0.68	2.92	0.004
	4.您对护士责任心的满意度?	4.4±0.56	4.22±0.67	2.59	0.010
	5.您对护士出院告知的满意度?	4.4±0.62	4.16±0.72	3.15	0.002
	6.您对该科室护理服务态度的满意度?	4.4±0.63	4.12±0.73	3.70	0.000
	7.您对该科室护理工作的满意度?	4.34±0.61	3.98±0.76	4.50	0.000
健康知识	新生儿疾病知识	3.96±4.61	3.73±0.48	4.13	0.000
	新生儿喂养知识	4.07±0.56	3.46±0.63	8.74	0.000
	新生儿口腔护理知识	4.28±0.6	3.96±0.65	4.40	0.000
	新生儿脐部护理知识	4.19±0.39	3.66±0.66	8.35	0.000
	新生儿臀部护理知识	4.4±0.58	3.73±0.77	8.52	0.000
	新生儿家庭预防感染措施	3.98±0.48	3.56±0.62	6.38	0.000
遵医行为		2.21±0.61	1.7±0.72	6.48	0.000

固定时间或业余时间答疑解惑,增进了护患之间的友情,改善了护患之间的关系,增强了患儿家属对护士的信任感,从而提高满意度及遵医行为。电话健康教育虽然简单易行,但只能通过语言跟患儿家属进行交流,不能通过视频、图片等多种形式对健康知识进行详细解说,家属对宣教内容印象不深刻。更重要的是电话费用贵,医院所耗成本较高,所以容易出现宣教不详细、不到位以及家属不记得宣教内容的现象。

此外,在我国高龄护士大多拥有20~35年护龄,临床经验丰富,知识面较全,沟通技巧较娴熟,但较年轻护士来说更容易出现疲劳、关节痛、肌痛或颈椎、腰椎劳损等健康状况,也正是这些健康状况导致高龄护士大量流失或转岗[6-7]。本研究由高龄护士对患儿家属进行健康教育,既解决了高龄护士身体状况对临床一线繁重护理工作的不适应,又充分利用其丰富的临床经验,实现双赢。

综上所述,通过微信方式进行健康教育,患儿家属更能够感觉到护理服务的细节,从而减轻了焦虑,提高了满意度,增加了健康知识,改善了遵医行为,同时也无形中为医院建立了品牌效应,提升了医院的社会形象。此外,也使护理人力资源得到充分利用,不失为一项便捷的、快速的沟通方式,值得临床大力推广。

参考文献:

[1] 马 骁. 健康教育学[M]. 北京: 人民卫生出版社, 2004: 32-4.
[2] 于卫华, 李志菊. 影响住院患者健康教育效果的多因素分析[J]. 实用护理杂志, 2000, 16(3): 52-3.
[3] 张京慧, 李靖宇, 胡僭苹, 等. 肺癌出院患者QQ群随访模式的建立与评价[J]. 中国现代医学杂志, 2012, 22(34): 106-8.
[4] 文金平. 病室QQ群在新生儿科健康教育中的应用[J]. 中外医疗, 2012, 31(10): 76-76.
[5] 卢 岩, 王 平, 姜 红. 住院新生儿父母的心理需求及其影响因素分析[J]. 中国临床康复, 2004, 8(33): 7358-9.
[6] 项君艳, 孙鑫章, 郭林芝. 高龄护士人员流失的影响因素及应对策略[J]. 中国医疗前沿, 2013, 8(3): 111.
[7] 戴付敏, 孙鑫章, 王松伟, 等. 高龄护士向长期护理服务领域有序流动的可行性探讨[J]. 社区医学杂志, 2014, 12(7): 23-5.